

Quand est-ce que je voyage?

J'ai parfois besoin de consulter les médecins spécialistes pour m'aider avec mes limitations physiques. Comme les spécialistes ne visitent généralement pas ma communauté, je voyage souvent pour des rendez-vous médicaux.

Quand j'ai besoin de voir un médecin, le bureau des voyages pour raison médicale m'appelle pour m'informer de la date de mon rendez-vous et des accommodements de mon voyage. Attendre de connaître les détails de mes déplacements me cause de l'anxiété. Je ne sais pas quand je devrai partir ni combien de préavis j'aurai. Une fois, le bureau des voyages pour raison médicale m'a dit que je devrais voyager le jour même.



Maison d'Eeta



Travel Le voyage d'Eeta

Rencontrez Eeta !

Je m'appelle Eeta. J'ai 26 ans et je suis une femme Inuk. Je vis dans une petite communauté de 1 300 habitants. Quand j'étais jeune, j'ai eu un accident qui m'a blessé au dos et la hanche. Maintenant, j'éprouve de la douleur dans ma vie quotidienne. Parfois, j'utilise un fauteuil roulant ou une canne.

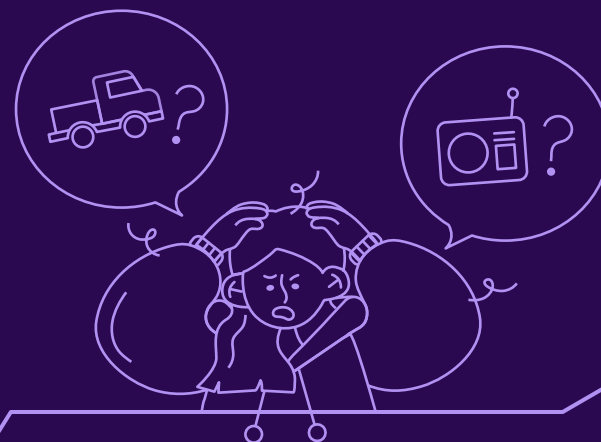
Je me rends à Iqaluit et à Ottawa pour des visites médicales afin de recevoir de l'aide pour mes douleurs et mes blessures causées par mon accident. Voyager est stressant pour moi. Je préfère voyager avec ma mère comme accompagnatrice. Elle m'aide et est une bonne compagne.



Mon accompagnateur de voyage a-t-il été approuvé?

Je me sens plus calme lorsque ma mère peut voyager avec moi comme accompagnatrice. Ma mère peut également me représenter pendant le voyage et m'aider à comprendre tout ce qui se passe lors de mes rendez-vous médicaux. Si je me sens dépassée ou si j'ai mal, il peut être difficile pour moi de me souvenir de tout ce que les médecins me disent. J'ai subi une intervention chirurgicale il n'y a pas si longtemps et je ne pouvais pas imaginer la traverser sans ma mère à mes côtés.

Je sais qu'avoir une accompagnatrice qui voyage avec moi est ce qu'il y a de mieux pour moi, pourtant ma demande récente d'accompagnatrice a été refusée. Le centre de santé estime que je peux gérer le voyage par moi-même. Je ne suis pas d'accord, mais je ne sais pas à qui parler pour faire appel de cette décision.

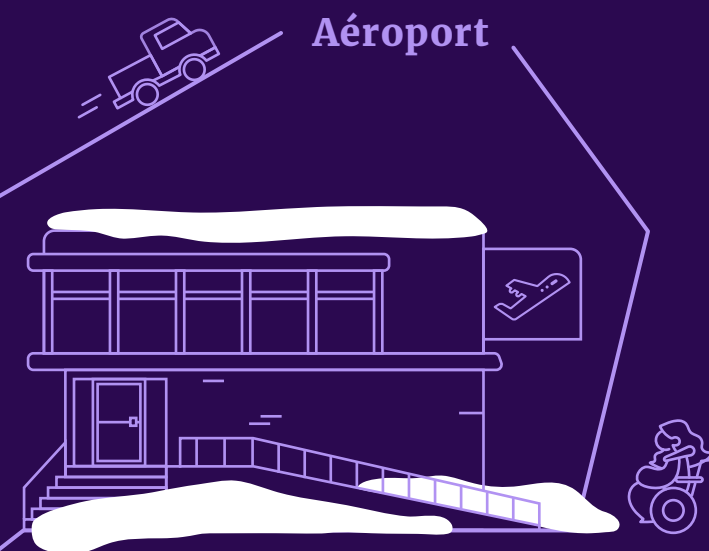


Comment me rendre à l'aéroport?

Se rendre à l'aéroport est toujours difficile. Ma communauté n'a pas de taxi et ma famille n'a pas de véhicule en état de fonction en ce moment. Quand je pars pour un voyage médical, j'ai toujours du mal à trouver un transport. L'aéroport est à 15 minutes de route de chez moi. Je vais généralement sur Facebook pour voir si quelqu'un peut m'emmener. Je suis aussi allée à la radio. Une fois, alors que je craignais vraiment de manquer mon vol, j'ai appelé la GRC et ils m'ont conduit dans leur camion. Chaque fois que je dois partir pour un voyage médical, je crains de manquer mon vol.



Aéroport



Accessibilité et assistance ne sont pas toujours faciles

L'aéroport de ma communauté est petit. Je demande de l'aide pour entrer dans l'aéroport si la rampe est couverte de neige. Je suis une utilisatrice de fauteuil roulant ambulateur. Cela signifie que je peux marcher mais que parfois je dois utiliser un fauteuil roulant car c'est trop fatigant ou douloureux. Je peux généralement monter les escaliers, à condition que quelqu'un puisse m'aider avec mes bagages et mon fauteuil roulant. Les jours où je ne peux pas marcher, je dois appeler l'aéroport à l'avance pour m'assurer qu'ils dégagent la rampe afin que je puisse utiliser mon fauteuil roulant pour entrer dans l'aéroport.

L'avion arrive. Il est très difficile pour moi de monter les escaliers étroits et raides de l'avion, alors je leur demande d'utiliser la chaise Washington pour m'aider à monter dans l'avion. Je suis attachée dans la chaise étroite avec une ceinture de sécurité et soulevée dans l'avion par deux employés de l'aéroport. Je trouve la chaise Washington très effrayante; elle ne me semble pas sûre.





Iqaluit

Pas de transport accessible...

J'arrive à Iqaluit. Il n'y a pas de taxis accessibles au fauteuil roulant dans la capitale, alors je dois demander de l'aide pour me rendre à mon hôtel. Je signale un taxi et demande au chauffeur de m'aider à sortir de mon fauteuil roulant et à monter dans le taxi. Ensuite, j'explique au chauffeur comment plier mon fauteuil roulant pour qu'il tienne dans le coffre. Je suis déjà épuisée par mon voyage.



Où est-ce que je loge ? Est-ce accessible ?

Quand j'arrive à la maison de repos, il y a eu une confusion. Ils n'ont pas de chambre à ma disposition. J'appelle le bureau des voyages pour raison médicale et ils me réservent une chambre à l'hôtel. Cependant, l'hôtel n'est pas accessible. Je devrai laisser mon fauteuil roulant au rez-de-chaussée et prendre les escaliers pour me rendre à ma chambre.

Quand je suis enfin dans ma chambre, je suis épuisée, j'ai mal à cause de l'effort physique et je me sens seule. Le petit hôtel n'offre pas de service de restauration, mais je suis trop fatiguée pour sortir chercher un repas. Je décide plutôt de dormir.

À l'hôpital

C'est le jour de mon rendez-vous. Je me réveille très affamée parce que j'ai sauté le dîner hier soir pour pouvoir me reposer. Je décide d'essayer de trouver quelque chose à manger à l'hôpital, donc je n'aurai qu'un seul déplacement à faire. Après être descendue et avoir trouvé mon fauteuil roulant, je demande au personnel de la réception de me commander un taxi.

À l'hôpital, je vois mon médecin. Je préfère l'hôpital d'Iqaluit parce que je peux demander un interprète, ce qui m'aide à me sentir plus à l'aise. Ottawa est plus facile à naviguer avec mon fauteuil roulant, mais je me sens parfois mal à l'aise quand je suis dans le sud.

Mon rendez-vous terminé, j'ai hâte de rentrer chez moi. Je retourne à mon hôtel pour attendre mon vol. Je surveille la météo de près pendant que j'attends. Une tempête soudaine pourrait me garder bloquée à Iqaluit pendant des jours, alors j'espère que le temps restera clair. Je me sens seule et ma famille me manque.

Hôpital



Retour à la maison

Je suis à l'aéroport d'Iqaluit en attente de mon vol de retour. Je demande de l'aide au personnel de l'aéroport pour monter dans l'avion. L'aéroport n'a pas de passerelle, alors deux membres du personnel m'accompagnent sur le tarmac, l'un me poussant dans mon fauteuil roulant. Les deux membres du personnel discutent entre eux mais ne me reconnaissent pas. Je me sens invisible.

Alors que les membres du personnel poussent mon fauteuil roulant le long de la rampe, il glisse et je heurte la balustrade en métal - aïe ! Le personnel s'excuse auprès de moi. Mon bras est meurtri et douloureux. Il fait très froid, moins 30 degrés. J'attends sur le tarmac pendant 20 minutes dans le froid pendant que le personnel prépare la fauteuil Washington.

Enfin, je suis dans l'avion et sur le chemin de retour chez moi. Je suis fatiguée, meurtrie et très excitée d'être de retour à la maison auprès de ma famille.

Maison d'Eeta

“ Les voyages sont très stressants et coûteux. Je sais qu'on peut améliorer la situation. ”